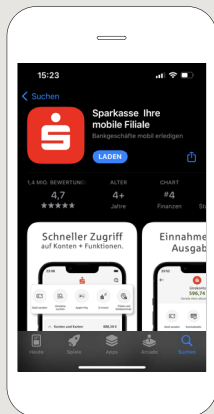
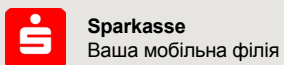


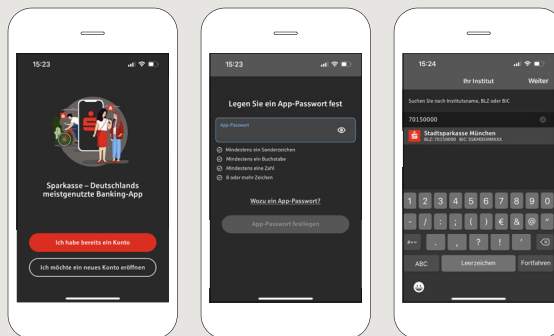
# App Sparkasse: первинна установка та функції

Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

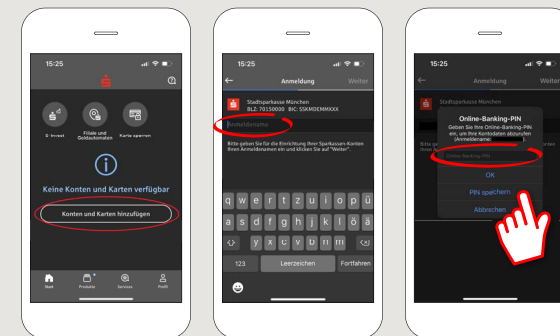
**1** Завантажте додаток **Sparkasse** з App Store на свій смартфон.



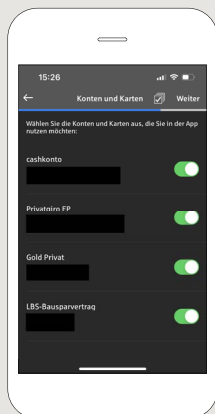
**2** Виберіть «**Ich habe bereits ein Bankkonto**». Потім потрібно встановити персональний пароль і ввести код банку.



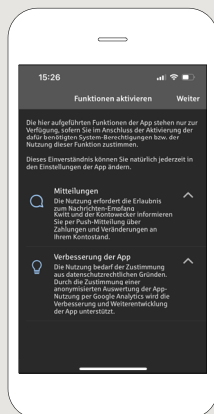
**3** Введіть свій обліковий запис зараз. Таким чином первинна установка програми завершена.



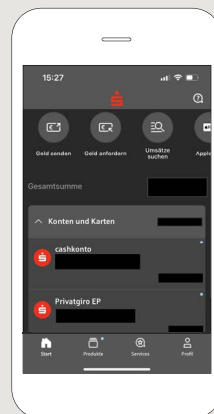
**4** Усі облікові записи, що належать до цього Інтернет-банкінгу, тепер активовані для програми. Процедура резервного копіювання виконується автоматично.



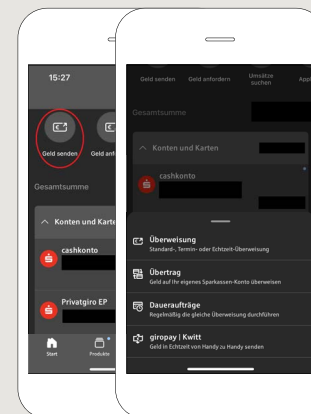
**5** Рекомендуємо активувати push-повідомлення



На наступному кроці ви отримаєте огляд (**Finanzübersicht**) ваших облікових записів.



**6** За свій фінансовий огляд у розділі «**Geld senden**» ви знайдете функції для трансфертів, передачу (**Umbuchungen**), постійних замовлень та **Giropay/ Kwitt**.



## DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Central service call number: You can contact us under 09131 824-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information is available at: [www.sparkasse-erlangen.de](http://www.sparkasse-erlangen.de)

## YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

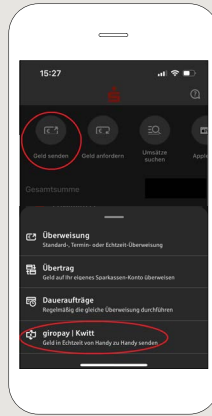
Online banking support for private customers  
Telephone: 09131 824-9898  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm

# App Sparkasse: первинна установка та функції

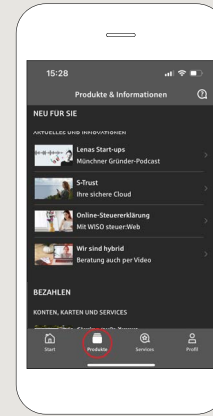
Підготуйте дані для доступу до онлайн-банкінгу. Ми рекомендуємо вам використовувати програму Sparkasse з програмою S-pushTAN для створення TAN, оскільки ці дві програми ідеально підходять один одному. Наступний опис стосується операційної системи iOS. Процедура може відрізнятись для інших мобільних операційних систем.

**7** **Giropay|KWITT** дозволяє вам легко і безпечно надсилати або запитувати гроші. Все, що вам потрібно, це номер мобільного телефону одержувача.

Ось як це працює: натисніть **«Geld senden»** над вашим фінансовим оглядом та **«Giropay|KWITT»** на нижній частині вкладки. Знайдіть потрібну людину в списку контактів. Введіть потрібну суму, щоб надіслати або запит. До 30 євро без вступу до засмаги.

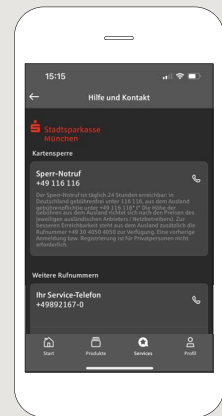
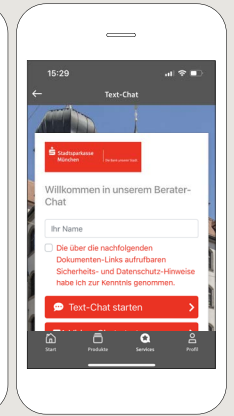
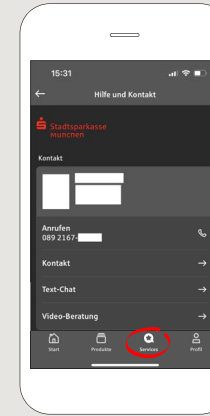


**8** У розділі **«Produkte»** ви знайдете товари від **Stadt- und Kreissparkasse Erlangen Höchststadt Herzogenaurach**, а також поточні пропозиції та акції.



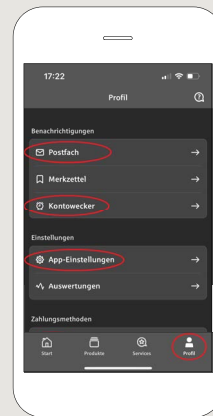
**9** У розділі **«Services»** можна вибрати контактну особу. Тут ви можете спілкуватися з консультантом по телефону, текстовому форматі або відеочаті в робочий час та швидко отримувати відповіді на свої запитання.

Просто введіть своє ім'я та почніть чат



Порада: Якщо вам потрібно заблокувати картку в екстреній ситуації, нижче на тій же сторінці ви знайдете розділ **«Kartensperre»** з відповідним блокуючим номером екстреної служби.

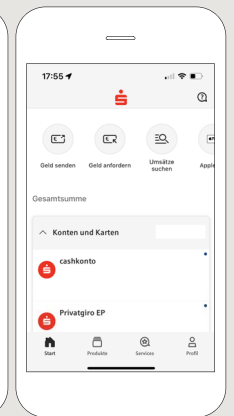
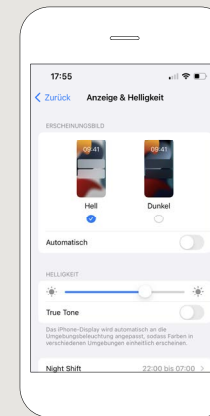
**10** У розділі **«Profil»** ви знайдете доступ до своєї поштової скриньки. Ви також можете керувати іншими налаштуваннями програми, оповіщеннями облікового запису та цифровими способами оплати (наприклад, Apple Pay).



**11** Як видно на прикладах зображень, **«Darkmode»** тепер вперше доступний у додатку.

Це регулюється відповідним налаштуванням в системі iOS.

Якщо ви віддаєте перевагу яскравому дизайну, вам потрібно вибрати **«Einstellungen» > «Anzeige & Helligkeit» > «Hell»** на вашому iPhone.



## DO YOU HAVE ANY QUESTIONS?

Central service call number: You can contact us under 09131 824-0 Mon – Fri from 8 am – 8 pm.

Further information is available at: [www.sparkasse-erlangen.de](http://www.sparkasse-erlangen.de)

## YOU CAN ALSO CONTACT US AT:

Online banking support for private customers  
Telephone: 09131 824-9898  
Available: Mon – Fri from 8 am – 8 pm